

Камышловский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих документов: 1) вношения к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 2) информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.03.2022	Бочкарева Елена Евarestовна, директор	На официальном сайте опубликованы следующие документы: 1) вношения к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); 2) информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления, обновлено на 01.06.2022г.	25.02.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о государственном учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: 1) работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.03.2022	Бочкарева Елена Евarestовна, директор	На сайте организации имеется: 1) работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг; 2) информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, а также наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Органично недостаточно зон отдыха (оказания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (оказания)	01.09.2022	Бочкарева Елена Евarestовна, директор	Оборудованы зоны отдыха в учебных корпусах дополнительными банкетками, а также созданы зоны отдыха оборудованные теннисными столами, шашками, шахматами	01.09.2022
4	Недостаточно разнообразно меню столовой	Разнообразить ассортимент горячих блюд и выпечки в столовой	01.02.2022	Бочкарева Елена Евarestовна, директор	Расширен ассортимент горячих блюд и выпечки. Меню дополнено диетическими блюдами. Получено заключение Управления Роспотребнадзора о соответствии примерного 14-дневного меню требования СанПиН 2.3/2.4.3590-20	12.11.2022
5	Не удовлетворены условиями проживания в общежитии	Направить учредителю письмо о выделении целевых средств для проведения ремонтных работ в общежитии (замена оконных и дверных блоков, перооснащение санитарно-гигиенических комнат, отделка стен, замена покрытий в коридорах)	01.04.2022	Бочкарева Елена Евarestовна, директор	Направлено учредителю письмо о выделении целевых средств для проведения ремонтных работ в общежитии (замена оконных и дверных блоков, перооснащение санитарно-гигиенических комнат, отделка стен, замена покрытий в коридорах).	20.04.2022
6	Отсутствие безналчного расчета в столовой	Обеспечить безналичный расчет в столовой	01.02.2022	Бочкарева Елена Евarestовна, директор	Введен безналичный расчет в столовой. Установлен терминал ПАО "Сбербанк"	10.01.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7	Отсутствие в учреждении сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУСОСО "Камышловский центр социального обслуживания населения Камышловского района" о предоставлении кресла-коляски	01.03.2022	Бочкарева Елена Евarestовна, директор	Заключено соглашение ГАУСОСО "Камышловский центр социального обслуживания населения Камышловского района" о предоставлении кресла-коляски и других технических средств	16.02.2022

8	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Направить учреждение письмо о включении учреждения в федеральную или региональную программу "Доступная среда"	01.03.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	Направлено письмо в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области о включении учреждения в федеральную или региональную программу "Доступная среда"	17.02.2022
9	88% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Разработать специальные программы профессионального образования, адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	01.09.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	Разработана адаптированная основная образовательная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 13450 Маляр", для обучающихся с умственной отсталостью утверждена приказом 352-од от 05.07.2022. Разработана рабочая программа воспитания для обучающихся с ОВЗ.	05.07.2022
10	88% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Выделить дополнительные места (общественные, учебный корпус филиала) для стоянки автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	Выделены дополнительные места для стоянки автотранспортных средств инвалидов у здания общежития и учебного корпуса филиала.	16.07.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
11	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организовать обучающие мероприятия с работниками охраны (тренинги) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	01.02.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	Проведен тренинг с работниками охраны по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг.	26.01.2022
12	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	Проведен тренинг с педагогическими работниками по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг "Эффективный педагог сегодня - успешный выпускник завтра"	29.04.2022
13	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	При использовании дистанционных форм взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, официальный сайт) работники техникума доброжелательны и вежливы. Обращений о не доброжелательности работников в адрес организации не поступало.	01.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
14	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Ведение группы в ВК, систематическая актуализация раздела "Новости" на сайте ОУ, размещение информации о деятельности учреждения через средства массовой информации	01.02.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	Ежедневное размещение информации в ВК, размещение новой информации на сайте учреждения, информирование общественности о деятельности ОО в средствах массовой информации (радио реал фм, газета "Камышловские известия", "Пышминские вести")	01.02.2022
15	92% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Расширить перечень программ дополнительного образования	01.09.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	Введены в образовательный процесс дополнительные программы дополнительного образования: -общеразвивающая программа культурологической направленности "Литературная гостиная"; - общеразвивающая программа культурологической направленности "Ультрамарины"; - общеразвивающая программа физкультурно-спортивной направленности "Баскетбол"	01.09.2022
16	92% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	В целях своевременного реагирования на предложения участников образовательного процесса регулярно проводить опрос получателей услуг об удовлетворенности условиями оказания услуг.	15.06.2022	Бочкарева Елена Еварестовна, директор	Проведен опрос обучающихся об удовлетворенности условиями оказания услуг. Уровень удовлетворенности по результатам опроса - 96%	03.06.2022



Е.Е. Бочкарева