

Утверждаю:



Е.Е. Бочкарева

«25» сентября 2018г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте ООО онлайн опросов	Создать техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	до 01.12.2018	Трифанов И.Ю., техник-программист		
Доступность взаимодействия с потребителями образовательных услуг по телефону, электронной почте и электронным ресурсам на официальном сайте организации в сети	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, направленных на улучшение качества работы КГТТ: - Проинформировать всех субъектов образовательного процесса о том, что на сайте	4 квартал 2018 года	Мадыгина Т.А., зам. директора Трифанов И.Ю., техник-программист		

«Интернет»	<p>ОО имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений - Создать электронный сервис для информирования о ходе рассмотрения обращений 				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение учебно-производственного оборудования; - приобретение учебников, учебных пособий, периодических изданий. 	В течение 2018 года	Бочкарева Е.Е.. директор Польдяева Н.А., зам. директора		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания:	Постоянно	Квакина О.Р., зам. директора по СПР Бояровская Н.Н.,		

	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания; - просвещение и пропаганда здорового образа жизни и здорового питания; - усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий <p>В образовательном процессе</p>		зав. столовой		
Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	До 31.12.2018	Мадыгина Т.А., зам. директора Трифанов И.Ю., техник-программист		
Реализация дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	До 15.10.18	Квакина О.Р., зам. директора по СПР		
Наличие условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Увеличить долю участников всероссийских и международных выставках, смотрах, спортивных и физкультурных мероприятиях, через: <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий, направленных на развитие 	До 31.12.2018	Квакина О.Р., зам. директора по СПР Мадыгина Т.А., зам. директора по УМР		

	<p>творческих способностей и интересов обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие личностного потенциала обучающихся; - взаимодействие с учреждениями дополнительного образования; - информирование обучающихся о проводимых конкурсах, фестивалях, соревнованиях. 				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<ul style="list-style-type: none"> - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; - Активизация деятельности ПМПК техникума; - Получение лицензии на ведение медицинской деятельности. 	до 31.12.2018	<p>Мацыгина Т.А., зам. директора по УМР</p> <p>Квакина О.Р., зам. директора по СПР</p> <p>Бочкарева Е.Е., директор</p>		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработать план мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов	До 15.11.18	<p>Бочкарева Е.Е., директор</p> <p>Квакина О.Р., зам. директора по СПР</p>		